

Általános Szerződési Feltételek

Általános Szerződési Feltételek

I. A Szolgáltató

Weboldal: www.sutoagnes.hu (a továbbiakban: „honlap”)

A webáruház üzemeltető vállalkozás adatai:

Név: Sütő Ágnes egyéni vállalkozó

Egyéni vállalkozó igazolvány száma: 52856280

Székhely: 3700 Kazincbarcika Patak utca 9.

Adószám: 54988093-1-25

E-mail cím: info@sutoagnes.hu

A webáruház elérhetőségei

A cég elektronikus elérhetősége: info@sutoagnes.hu

A webáruház domain címe: <http://www.sutoagnes.hu>

Tárhelyszolgáltató adatai

Üzemeltető: UNAS Online Kft.

Bankszámlaszám: 10700426-46856700-51100005

Székhely: H-9400 Sopron, Major köz 2. I/15.

Cégjegyzékszám: 08-09-015594

Adószám: 14114113-2-08

Telefonszám: (99) 884-000

E-mail: unas@unas.hu

II. A szolgáltatás igénybe vevője, az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybe vevője (a továbbiakban: Megrendelő) minden olyan, 16 év feletti természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki számára a Szolgáltató által jelen szerződés keretében az információs társadalommal összefüggő, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „Korm.rendelet”) alapján a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával szolgáltatást nyújt. Szolgáltató és Megrendelő a továbbiakban együttesen „Szerződő Felek vagy Felek”. Megrendelő a honlapon aktuálisan a Szolgáltató által kínált szolgáltatás igénybe vételével (a honlap használata során a megrendeléssel) tudomásul veszi és elfogadja a jelen általános szerződési feltételekben foglalt valamennyi feltételt.

III. A szolgáltatás tárgya, megrendelés

A Szolgáltatás tárgya:

A szolgáltatás tárgyát képezi valamennyi, a honlapon aktuálisan található könyv adásvétele, szolgáltatások, illetve kapcsolódó termékek (a továbbiakban együttesen: „termék”) nyújtása.

A megrendelések leadása a www.sutoagnes.hu weboldalon keresztül, e-mailben (info@sutoagnes.hu) elektronikus úton, vagy személyesen, levélben (3700 Kazincbarcika Patak utca 9.) ill. telefonon (+36 20 8239964) lehetséges.

Szolgáltató megtesz mindent annak érdekében, hogy a weboldalon a termékkel kapcsolatos adatok (így különösen a termék ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. A nyilvánvalóan téves, rendszerhibából származó 0 vagy 1 Ft-os ár nem minősül ajánlattételre való felhívásnak, kivéve az akciók keretében meghirdetett ajándéktermékek. A termékek mellett feltüntetett képek illusztrációk. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 45/2014. (II. 26.) kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések irányadóak.

A megrendelés:

A megrendelés leadása nincs regisztrációhoz kötve. A megrendeléshez egy űrlap kitöltése szükséges a weboldalon.

A termékek megrendelésekor Megrendelő az alábbi adatokat köteles a szolgáltatás teljesítéséhez rendelkezésre bocsátani:

Személyes adatok: név (vezetéknév és keresztnév; email cím; mobilszám annak érdekében, hogy szükség esetén a kézbesítő egyeztethessen a Megrendelővel)

Számlázási adatok: Cégnév; számlázási cím (utca, házszám, város, irányítószám); Adószám

Szállítási adatok, amennyiben a postázási cím nem egyezik meg a számlázási címmel: utca, házszám, város, irányítószám.

A termék megrendelését követően a Megrendelő emailben visszaigazolást kap a megrendelés adatairól. Az email tartalmazza a megrendelt termékeket, a termékek árát, valamint a választott fizetési módot és annak pontos árát. Tájékoztatást nyújt arról, hogy milyen számlaszámra szükséges elutalni a megrendelés árát, valamint mit kell a közleménybe írnia a befizetés azonosításának megkönnyítése érdekében.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónál a termék megrendelésére csak a Magyar Postával történő szállítás útján van lehetőség, előre utalást követően. Megrendelő személyes átvételi lehetőséget is biztosít.

A Magyar Posta szállítási díját az adott termékre vonatkozó aktuális ajánlat tartalmazza, melyet Megrendelő a termék vételárával együtt megfizet. A termék megvásárlásáról szóló

ÁFÁ-s számlát Megrendelő a termék mellé csomagolva kapja kézhez. Az árak forintban értendők, az Áfát tartalmazzák.

A Szolgáltató mindenkor kézbesítő és logisztikai partnereiről Megrendelő az Adatvédelmi tájékoztatóban tájékozódhat.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 9-17 óráig.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időponton kívül is van lehetőség a megrendelés leadására. Amennyiben az a megjelölt idő lejártá után történik, akkor az a megrendelést követő napon kerül feldolgozásra.

A Szolgáltató minden esetben, e-mailben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelést. Erre a számlázási és szállítási adatok pontosítása miatt is szükség van. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 3-5 munkanapon belül.

A megvásárolni kívánt termék főbb jellemzőit a honlap tartalmazza. A honlap és a termék téves értelmezéséből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Szolgáltató a tőle telhető legnagyobb gondossággal kezeli a honlapon szereplő információkat, azonban azokban változás, elírás mindezek ellenére előfordulhat. Az adatbázisban szereplő esetleges hibákért, elírásokért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a megrendelt terméket a megrendelésben rögzített határidőn belül leszállítsa. Amennyiben a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató erről haladéktalanul tájékoztatást küld a Megrendelő részére.

IV. Elállás, felelősség

Elállás:

Megrendelő indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől (termék átvételétől) számított 15 napon belül. Megrendelő elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű írásbeli nyilatkozata útján, illetőleg a Korm. rendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja. Megrendelő elállási jogát a megrendelés visszaigazolásának (szerződés megkötésének napja) és a termék átvételének napja közötti időszakban is jogosult gyakorolni.

Elállás esetén a vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli. A termék vételárát csak akkor áll Szolgáltató módjában visszatéríteni, ha a Megrendelő a terméket sérülésmentesen visszaszolgáltatta vagy kétséget kizáróan igazolta, hogy azt az elállási szándék bejelentésétől számított 14 napon belül visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot vesszük figyelembe. Szolgáltató elállás esetén a visszatérítendő összeget az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal azonos fizetési módot alkalmazva rendezi, kivéve, ha Megrendelő más fizetési mód alkalmazásához kifejezett bejegyzését adta. Más visszatérítési mód alkalmazása esetén a Megrendelőt semmilyen többletköltség nem terheli.

Felelősség:

Szolgáltató kijelenti, hogy nem vállal felelősséget,

- olyan működési hiba esetén, amely meggátolja a Megrendelőt, hogy a Szolgáltató honlapjára belépjen, csatlakozzon vagy a megrendelését leadja, felelősséget nem vállal;
- megrendelő számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatt felmerült esetleges károkért.

V. Jogi nyilatkozat

A “Legyél tanuló az élet iskolájában” című könyv Sütő Ágnes kizárólagos szellemi terméke, mely szerzői jogi védelem alatt áll. Sütő Ágnes előzetes írásbeli engedélye nélkül a “Legyél tanuló az élet iskolájában” című könyv semmilyen formában nem használható fel (pl.: nyilvánosságra hozatal, terjesztés, másolás, többszörözés, stb.).

A honlap tartalma – eltérő hivatkozás hiányában – a Szolgáltató szerzői és polgári jogi védelem alatt álló jogtulajdona. A honlap eredeti tartalma, illetve oldalainak bármilyen alkotóeleme (pl. szöveg, kép, hang, videó, stb.) csak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével használható fel. Mindazonáltal a másodközlésnek meg kell felelnie a mindenkor hatályos törvényi (így különösen, Ptk., Btk., a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. tv.) előírásoknak. A honlap bármely alkotóelemét, tartalmát akár egészben vagy részben történő – akár on-line, akár nyomtatott formában történő – reprodukálni és/vagy nyilvánosan közzétenni, továbbá egyéb módon felhasználni (így különösen: többszörözni, nyilvánosan vagy zárt adatbázisban felhasználni; adatokat megváltoztatni vagy eltérő célra felhasználni; stb.) kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehet. Mindazonáltal a Szolgáltató minden jogát fenntartja a honlap egésze vagy bármely részlete terjesztése és egyéb módon történő felhasználása tekintetében. Tilos a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül a honlap vagy akár annak egy részletének vagy bármely alkotóelemének (pl.: termék, szolgáltatás) üzleti vagy egyéb célú átvétele, többszörözése, nyilvánosságra hozatala, átdolgozása, terjesztése, másolása vagy egyéb módon történő felhasználása. A Szolgáltató – az engedélyezett felhasználás feltételeit rögzítő – írásbeli hozzájárulása esetén a felhasználó köteles a közvetlen szerző, azaz Sütő Ágnes nevét, valamint a honlapot, mint forrást megjelölni.

A Szolgáltató továbbá minden jogát fenntartja a honlapon található valamennyi termék megjelenítése, promotálása, terjesztése, illetve az esetlegesen kapcsolódó valamennyi szolgáltatás, valamint az általa jogszerűen használt domain-nevek és/vagy másodlagos domainek vonatkozásában. Tilos a honlap használatával, a termékek és/vagy szolgáltatások igénybevételével a forráskódok bármilyen módon történő visszafejtése, visszafordítása, valamint a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel honlap vagy annak bármely része módosítható.

A szellemi alkotások, szerzői jogi jogsértések a vonatkozó törvényi (különösen: Ptk., Btk., szerzői jogi törvény) jogkövetkezményeket vonja maga után. Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy jogainak és gazdasági érdekeinek védelme érdekében a jogsértések ellen – a jogsértő előzetese felszólítása nélkül – azonnal jogi úton fellépjen. Az előzőeken túlmenően a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a honlap fentiekben történő jogsértő – Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül történő – használata, felhasználása esetén – közjegyzői tanúsítás útján igazolt – jogszerűtlenül felhasznált (pl.: másolt, többszörözött, nyilvánosságra hozott, stb.) oldalak vonatkozásában oldalanként 150.000 Ft, azaz százötvenezer forint, valamint

az általános forgalmi adó összegű kötbért állapítson meg és követeljen a jogsértővel szemben. Jogsértő a jogsértő magatartás tanúsításával – azaz a honlap egészének vagy egy részének jogszerűtlen felhasználásával – kifejezetten – magára nézve kötelezően alkalmazandó módon – elfogadja a jelen kötbér kikötési megállapodást. Jogsértő felhasználó a kötbéren túlmenően köteles a Szolgáltatónak a jogsértésből eredő egyéb kárait, költségeit megtéríteni.

VI. Egyéb rendelkezések

A hírlevél, továbbá az adatkezelés és feldolgozás vonatkozásában az Adatvédelmi Tájékoztató előírásai az irányadóak.

Megrendelő a megrendelésével kapcsolatosan az alábbi elérhetőségeken kérhet tájékoztatást, munkanapokon 9:00-16:00 között:

- info@sutoagnes.hu
- 3700 Kazincbarcika Patak utca 9.

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF-t egyoldalúan módosítani, amely módosítás a honlapon történő megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Hatályos: 2018. szeptember 1. napjától visszavonásig és/vagy módosításig.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Az adatvédelmi tájékoztatót az [alábbi linken éri el](#).
